

# Obchodní podmínky

**Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“**

## A. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují a jsou platné pro nákup v internetovém obchodě [www.pa-ja.cz](http://www.pa-ja.cz) a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím, Jaroslavem Lustykem, IČ: 64206131 , se sídlem Litomyšl, Smetanovo nám.46, PSČ: 57001

2. Veškeré smluvní vztahy vzniklé při nákupu v internetovém obchodě se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb, o ochraně spotřebitele a těmito obchodními podmínkami.

3. Kupní smlouva při prodeji zboží v internetovém obchodě mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího. Zasláním (učiněním) objednávky ze strany kupujícího, potvrzuje kupující, že se řádně seznámil s těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Součástí obchodních podmínek je i reklamační řád.

4. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny a přístupné na webových stránkách [www.pa-ja.cz](http://www.pa-ja.cz)

5. Kupující učiněním objednávky uděluje prodávajícímu souhlas dle zák.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ke zpracování osobních údajů kupujícího v souvislosti s uzavíranou kupní smlouvou a za účelem jejich evidence v souvislosti s uzavíranou kupní smlouvou. Kupující je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to písemnou formou. Prodávající se zavazuje s osobními údaji kupujícího nakládat výlučně v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zák.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a za účelem naplnění uzavírané kupní smlouvy.

B. Objednávka, kupní smlouva, dodací a platební podmínky

## **Objednávka, kupní smlouva**

1. Veškeré objednávky učiněné prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Pro platnost objednávky musí být vyplněny veškeré údaje a náležitosti označené jako povinné. Objednávku potvrdí prodávající e-mailem; uvedeným okamžikem je uzavřena kupní smlouva a smluvním stranám vznikají vzájemná práva a povinnosti v souladu s platnou právní úpravou a těmito obchodními podmínkami, zejména závazek prodávajícího dodat kupujícímu objednané zboží a závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu dle ceníků prodávajícího. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku umožňující individuální jednání při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady, které vzniknou kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2. Vlastnické právo k objednanému a dodanému zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho předání kupujícímu za podmínky řádného uhrazení kupní ceny. Vlastnické právo tak nepřejde na kupujícího před zaplacením kupní ceny.

3. Jednotlivé objednávky ověřuje prodávající telefonicky nebo e-mailem, aby vyloučil možnost nepravých objednávek na adresu kupujícího. Proávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplnil svůj závazek objednané zboží převzít a uhradit za něj kupní cenu.

## **Zrušení objednávky**

4. Bude-li požadovat kupující provedení storna objednávky, kontaktuje v této záležitosti prodávajícího na e-mailové adrese: [pajaobchod@seznam.cz](mailto:pajaobchod@seznam.cz) nebo telefonicky na čísle: +420 732 156 072. Storno objednávky lze provést pouze do 24 hodin od objednání zboží.

5. Zruší-li objednávku zboží prodávající, upozorní kupujícího na tuto skutečnost e-mailovou zprávou zaslou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

## **Dodací podmínky**

6. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce. Pro řádné a včasné doručení je třeba, aby adresa v objednávce byla uvedena přesně a spolu s telefonním číslem. Přepravu a doručení veškerého zboží zajišťuje společnost česká pošta a expedice zboží probíhá každý pracovní den.

7. Dodací lhůta pro objednané zboží činí maximálně 5 dnů přijetí platby na účet a v případě platby na dobírku do 5 ti dnů.

8. Prodávající má právo změnit lhůtu pro dodání zboží v závislosti na vnějších okolnostech. O této skutečnosti prodávající neprodleně vyrozumí kupujícího e-mailem popř. telefonicky a dohodne s ním náhradní termín pro dodání zboží.

9. V případě doručení otevřené zásilky nebo zásilky s poškozeným obalem, je kupující oprávněn zásilku nepřevzít a reklamovat ji u přepravní společnosti česká pošta, nebo u jiného zvoleného dopravce se kterým sepíše reklamační protokol. Pokud po rozbalení zásilky kupující zjistí, že byl poškozen i obsah zásilky, je povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího, a to nejlépe e-mailem na adrese: [pajaobchod@seznam.cz](mailto:pajaobchod@seznam.cz) nebo telefonicky na čísle: +420 732 156 072 .

## **Platební podmínky**

10. Kupní cena zboží se řídí platnými ceníky prodávajícího a cenami uvedenými u jednotlivého zboží v internetovém obchodě. Není-li u zboží vyznačeno jinak, jsou veškeré ceny zboží uvedeny s DPH. Kupní cena musí být vždy uhrazena před převzetím zboží.

11. Platbu za zboží je možno provést hotově v prodejně Pa&Ja, Smetanovo nám.46, 57001 Litomyšl; hotově na dobírku nebo na účet prodávajícího. Při platbě na dobírku je kupní cena za zboží hrazena k rukám kurýra (osoby doručující a předávající zboží). Daňový doklad zasíláme elektronicky na vámi uvedený e-mail.

12. Odmítne-li kupující bez vážného důvodu převzetí zboží, je povinen uhradit prodávajícímu případně vzniklé náklady spojené s vyřízením objednávky, zabalením zboží a jeho přepravou.

13. Cena přepravy, balného a dobírky není součástí kupní ceny a je hrazena vedle kupní ceny dle ceníků přepravní společnosti České pošty uvedených na webových stránkách:

www.ceskaposta.cz. Ceny balného a přepravy pro Českou republiku i dobírce jsou následující:

Česká pošta do nákupu 1000,- Kč .....60,- Kč

Dobírka +40,- Kč

## Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží

14. Kupující, který je v postavení spotřebitele (fyzická osoba nepodnikatel) má právo dle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů, a to ode dne převzetí zboží. Pro posouzení dodržení 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy je rozhodující okamžik odeslání odstoupení prodávajícímu.

15. Odstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží, které od něho obdržel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, přičemž kupující nese náklady spojené s navrácením zboží. Odstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, přičemž však platí, že prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jestliže kupující - spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Kupující - spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Prodávající může po kupujícím - spotřebiteli požadovat pouze úhradu nákladů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

16. V souladu s ust. § 1837 zákona č. 89/2012, Sb. občanský zákoník, nemá kupující - spotřebitel právo odstoupit od smlouvy a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele, d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů, g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů, j) o ubytování,

dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu, k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

17. Prodávající má právo odstoupit od již uzavřené smlouvy v případě, že se plnění stane nemožným a dále v případě, že kupující nepřevzme či odmítne převzít objednané zboží.

## C. Reklamační řád

### Obecné, uplatnění reklamace

1. Tento reklamační řád upravuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, Sb. občanský zákoník, zejména způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění.

2. „Zbožím“ se pro účely reklamací rozumí jakákoliv věc zakoupená v internetovém obchodě (e-shop) společnosti [www.pa-ja.cz](http://www.pa-ja.cz), který je provozovaný prodávajícím – Jaroslav Lustyk, „Záručním listem“ se rozumí listina vystavená prodávajícím (faktura, pokladní blok) obsahující zákonem stanovené minimální náležitosti a opravňující kupujícího k uplatnění práv z vadného plnění. „Reklamací“ se rozumí uplatnění (oznámení) vady zboží kupujícím u prodávajícího, učiněné nejlépe písemně, e-mailem ([pajaobchod@seznam.cz](mailto:pajaobchod@seznam.cz)) nebo telefonicky (+420 732 156 072 ).

3. Při reklamaci zboží by měl kupující přesně popsat vadu zboží, četnost jejího výskytu a další důležité okolnosti pro posouzení vady a jejího charakteru a uvést též uplatňovaný nárok z vady zboží. Zboží předané prodávajícímu k reklamaci by mělo být vhodně zabaleno a čisté.

4. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů od jejího řádného uplatnění, nedohodne-li se s kupujícím jinak. O reklamaci bude pořízen reklamační protokol obsahující podstatné informace o prodávajícím, kupujícím, reklamovaném zboží, uplatněné vadě, datu uplatnění reklamace, datu vyřízení reklamace, způsobu vyřízení reklamace a popř. poznámka o odmítnutí převzetí zboží kupujícím po provedené opravě či neuznání reklamace a o zaslání zboží kupujícímu či o jeho uložení u prodávajícího. Kupující je na druhou stranu povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost při vyřizování reklamace.

## **Rozsah jakosti při převzetí a práv z vadného plnění**

Prodávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá tomu, že v době, kdy věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující - spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Požádá-li o to kupující - spotřebitel, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.

Práva z vadného plnění se neuplatní:

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.

Nemá-li věc vlastnosti stanovené pro jakost při převzetí, může kupující - spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující - spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující - spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující - spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě

nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující - spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující – spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu -spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu - spotřebiteli nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující - spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však určena jiná osoba k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující - spotřebitel právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

Uplatní-li kupující - spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

5. Kupující - spotřebitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů a to při uplatnění následujícího práva: domáhá-li se u vady odstranitelné opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny, a u vady neodstranitelné, pro kterou nelze věc užívat, práva na odstoupení od smlouvy, anebo přiměřené slevy z ceny."

6. Veškeré reklamace vyřizuje a uplatňují se u prodávajícího, tj. Jaroslav Lustyk, Pa&Ja, Smetanovo nám.46, 57001 Litomyšl

## **D. Závěrečná ustanovení**

1. Obchodní podmínky jsou pro kupujícího a prodávajícího závazné ve znění účinném ke dni učinění objednávky kupujícím. Rovněž ceny zboží včetně ceny dopravy jsou závazné ve výši uvedené a platné ke dni učinění objednávky.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2019.

Prodávající má potřebná oprávnění na základě živnostenského zákona, přičemž kontrolu v této oblasti vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce, která je zároveň věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, přičemž pravidla upravující postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu jsou spotřebitelům k dispozici na internetové adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Dozor spojený s ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů